

Ayudamos a los residentes
de Nevada a resolver

- **Cuentas de Hospital**
- **Cuentas de Proveedor**
- **Recetas Médicas**
- **Beneficios Médicos**
- **Información**
- **Apelaciones**
- **Asegurado o sin Seguro**
- **Remuneración a los Trabajadores**



**Oficina del Gobernador de
Asistencia Médica para el
Consumidor**

555 E. Washington Ave. Ste. 4800
Las Vegas, NV 89101

Teléfono: 702-486-3587
Fax: 702-486-3586
Llame gratis: 1-888-333-1597

Estado de Nevada



Oficina del Gobernador

*Asistencia
Médica para el
Consumidor
§
Oficina para
Pacientes
Hospitalizados*

RxHelp4NV.org



*Valerie M. Rosalin, RN, BSN, MSHSA, CPUR
Director*



Oficina del Gobernador

Asistencia Médica para el Consumidor

Oficina para Pacientes Hospitalizados

Abogamos por los derechos de los pacientes



Llámenos o escribanos según su conveniencia...

702-486-3587

1-888-333-1597

Cha@govcha.state.nv.us

- *¿Le han negado servicio médico, tales como autorización para la cirugía pre-cripciones?*
- *¿Necesita saber cuáles son sus derechos con su plan de salud? ¿remuneración a los trabajadores?*
- *¿Necesita ayuda para entender sus derechos de apelación y saber cómo trabaja el proceso?*
- *¿Problemas parra pagar sus cuentas médicas o de hospital?*
- *¿No puede sus medicamentos recetados?*

¡Déjenos ayudarlo!



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hace esta agencia?

GovCHA tiene especialistas en seguros que le ayudan a resolver problemas con las compañías de seguros, incluyendo a los trabajadores.

¿Usted cobran honorarios por su ayuda?

Nuestros servicios son absolutamente gratuitos.

¿Puedo presentar una demanda por teléfono o Internet?

Sí, usted puede presentar su queja por teléfono escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a nuestro Web site: www.govcha.state.nv.us

Mi compañía de seguro se niega pagar algunas cuentas médicas.

¿Qué hago?

Contacte su compañía de seguro directamente y pida hablar con un supervisor de servicios, si éste no le puede ayudar, contacte nuestra oficina y nosotros revisaremos sus reclamos y abogaremos en su favor.