

Oficina para Asistencia de Salud del Consumidor (OCHA)



Estamos a su disposición para defender sus necesidades de atención médica.

La OCHA ofrece a los consumidores defensa, educación e información sobre sus derechos y responsabilidades en materia de atención médica.

Podemos ayudar en varios asuntos:

- Resolver problemas con facturas médicas o dentales.
- Presentar denuncias sobre la atención recibida.
- Obtener ayuda de un coordinador de atención a través de su plan de salud.
- Presentar apelaciones en su nombre si le denegaron algún servicio.
- Encontrar programas que ayuden a pagar los gastos médicos.
- Buscar atención médica si no tiene seguro.
- Explicar sus derechos y la cobertura de su plan de salud.
- Explicar el proceso de compensación laboral a los trabajadores lesionados.



También ofrecemos derivaciones:

- Recursos para el manejo del dinero.
- Asistencia legal.
- Orientadores de pacientes de seguros médicos.
- Otras agencias locales, estatales o federales.



Teléfono: (702) 486-3587

Fax: (702) 486-3586

Número de teléfono

gratuito: 1 (888) 333-1597



7150 Pollock Drive,
Las Vegas, NV 89119



[https://adsd.nv.gov/Programs/CHA/Office_for_Consumer_Health_Assistance_\(OCHA\)/](https://adsd.nv.gov/Programs/CHA/Office_for_Consumer_Health_Assistance_(OCHA)/)